

**Opération 980**

## **Optimisation de la localisation des services centraux**

**Mission d'étude préalable**

### **CAHIER DES CHARGES**

## **CONTENU DE LA MISSION**

### **Généralités**

Le titulaire aura comme mission d'assister le maître d'ouvrage dans sa réflexion à mener quant aux opportunités de relocalisation des services centraux de l'université sur Clermont Ferrand.

Le périmètre de la réflexion concerne principalement les services centraux suivants :

- Le service de communication
  - La direction des relations internationales
- tous les deux situés actuellement villa Blatin située au 36 boulevard Côte Blatin à Clermont-Ferrand
- La direction des ressources humaines
  - La direction des affaires juridiques et
  - La direction de la vie étudiante
- toutes les trois situées actuellement villa Morand, 49 boulevard Mitterrand à Clermont-Ferrand
- La direction de la formation, actuellement située sur 2 sites : Carnot, 34 avenue Carnot, et l'ESPE, située au 36 avenue Jean Jaurès à Chamalières
  - Le service de santé au travail, actuellement situé dans les locaux du CHU sur le site Dunant à Clermont-Ferrand

Deux éléments sont à l'origine de la nécessité de cette réflexion à mener :

- la libération de locaux situés au 5<sup>ème</sup> étage du Centre d'Affaires Gergovia en juillet 2018 après le déménagement de l'Ecole d'Economie et du CERDI sur le site de la Rotonde
- la nécessité de libérer les locaux actuellement occupés par le pôle 4 de la direction de la formation sur le site de l'ESPE à Chamalières en septembre 2018

Aussi, l'objectif principal du maître d'ouvrage est d'aller vers la rationalisation des espaces actuellement utilisés et de leur nombre.

Pour cela, la mission est décomposée en trois phases classiques :

- diagnostic – état des lieux;
- élaboration de scénarios
- pré-programme du scénario choisi avec évaluation de l'enveloppe financière

La maîtrise d'ouvrage sera organisée de la manière suivante:

- les interlocuteurs référents seront le Directeur Général des Services (DGS) et le Directeur de l'Immobilier et de la Logistique (DIL)
- les interlocuteurs ressources seront les directrices et directeurs des services centraux concernés.

Le titulaire prévoira toutes les réunions et tous les entretiens nécessaires au bon déroulement de sa mission. Les entretiens concerneront essentiellement, outre le DGS et le DIL, les directrices et directeurs des services centraux concernés accompagnés, dans certains cas, des vice-présidents en charge des thématiques concernés. Au cours de la réflexion, d'autres rencontres peuvent s'avérer nécessaires, sur un périmètre plus large de services à rencontrer.

## **Phase 1 – Etat des lieux**

Cette phase a pour principal objectif de compiler les données :

- quantitatives : locaux potentiellement disponibles et besoins en postes de travail
- qualitatives : liens entre les différents services, respectant l'organigramme général des services, et en interne à chaque service

Le livrable correspondant à cette phase comprendra donc a minima les chapitres suivants :

### Etude du contexte, collecte d'informations et analyse des locaux disponibles

Cette phase sera celle de la connaissance du contexte physique de la mission et de l'analyse des différents sites.

Ces informations seront analysées et synthétisées. Une visite de chaque site potentiel et de son environnement sera effectuée de manière à repérer les contraintes de fonctionnement (notamment les conditions d'accès et d'accessibilité). Un reportage photographique sera réalisé. Les aspects « sécurité incendie » et « accessibilité » seront évidemment particulièrement étudiés.

### Recensement des besoins

L'étude des besoins devra d'une part s'appuyer sur les entretiens réalisés auprès des services concernés mais aussi des objectifs exprimés par le DGS. Ils permettront de valider ou compléter les exigences, objectifs et besoins quantitatifs (surfaces, effectifs, ... ) et qualitatifs (typologie des espaces, fonctionnalité, ... ).

## **Phase 2 • Elaboration de scénarios**

Au regard de la définition des besoins et de l'analyse des différents sites et de leurs contraintes respectives, le titulaire vérifiera la faisabilité fonctionnelle, technique et spatiale de plusieurs scénarios concevables.

Cette phase permettra d'apporter plusieurs réponses aux grandes orientations validées par la maîtrise d'ouvrage, en termes d'implantation et d'organisation générale des services centraux.

Cette phase traitera aussi de façon distincte et plus précise des conditions de regroupement des services impactés au travers de différents scénarios volontairement contrastés. Elle présentera en termes de comparaison des éléments opérationnels – facilité et déroulé de mise en œuvre, hiérarchisation des actions à mener, ... - et financiers – montants prévisionnels d'enveloppes -.

## **Phase 3 - Pré-programme du scénario choisi avec évaluation de l'enveloppe financière**

A l'issue de la phase 2, la maîtrise d'ouvrage validera le scénario choisi, avec le planning de mise en œuvre et l'enveloppe financière correspondants.

Cette phase correspond à l'élaboration d'un pré-programme d'opération faisant apparaître clairement les données techniques, fonctionnelles et financières de l'opération à lancer.

Le planning opérationnel sera établi afin de servir de ligne directrice à la maîtrise d'ouvrage. Un point particulier sera fait sur les besoins en déménagements et leur enchaînement.

### **Données fournies par la maîtrise d'ouvrage**

Le maître d'ouvrage fournira au prestataire, d'une façon générale, tous les documents en sa possession, et notamment :

- les plans de chaque site
- les documents d'analyse (accessibilité, sécurité incendie,...)
- les effectifs de chaque service
- document interne de réflexion préalable
- ...

### **Cadre de l'offre**

L'offre devra être constituée :

- D'une note méthodologique
- D'une évaluation financière décomposée par phase et par temps passé

### **Point particulier**

**L'attention est attirée sur le caractère urgent de cette mission. L'ensemble des prestations – phases 1 à 3 – devra être effectué en 6 semaines.**